

Додаток 4  
до Положення про порядок надання послуг з  
медичного обслуговування населення, які  
надаються за плату від юридичних і  
фізичних осіб  
КНП «Савранська лікарня»

## ПУБЛІЧНИЙ ДОГОВІР (ОФЕРТА)

про надання послуг з медичного обслуговування населення, які надаються за плату від  
юридичних і фізичних осіб

**Комунальне некомерційне підприємство «Савранська лікарня» Савранської селищної ради Одеської області** (ліцензія на провадження господарської діяльності з медичної практики згідно з наказом МОЗ України №44 від 18 липня 2025р.), далі за текстом — **Виконавець**, в особі директора Черноволук Алли Станіславівни, яка діє на підставі Статуту, керуючись положеннями статей 629, 633, 641 та 642 Цивільного кодексу України, положеннями Закону України «Про електронну комерцію», шляхом розміщення цього Публічного договору про надання послуг з медичного обслуговування населення за плату від фізичних і юридичних осіб в місцях провадження діяльності Виконавця, на офіційному веб-сайті Виконавця <https://савранська.црл.укр/> сторінках у соціальних мережах тощо, робить пропозицію (оферту) необмеженому колу осіб звернутися до Виконавця за отриманням медичних послуг на умовах, визначених цим Публічним договором (офертою) про надання послуг з медичного обслуговування населення за плату від фізичних і юридичних осіб, надалі – «Договір», на нижчевикладених умовах.

## РОЗДІЛ 1. ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ

Терміни, що вживаються у цьому Договорі, приймаються у наступному значенні:

**1.1. Публічний договір (оферта) про надання послуг з медичного обслуговування населення за плату від юридичних і фізичних осіб** (далі – Договір) — публічна оферта, розміщена в місцях провадження діяльності Виконавця, на офіційному веб-сайті Виконавця <https://савранська.црл.укр/> сторінках у соціальних мережах тощо, адресована необмеженому колу фізичних осіб (Пацієнтам) та містить всі істотні умови надання Виконавцем послуг особам, які звернулись до Виконавця за отриманням таких послуг. Умови цього Договору є однаковими для всіх Пацієнтів, за винятками випадків, коли чинне законодавство передбачає можливість надання відповідних пільг окремим категоріям Пацієнтів.

**1.2. Виконавець** – комунальне некомерційне підприємство «Савранська лікарня» Савранської селищної ради Одеської області, що надає послуги з медичного обслуговування населення за плату від фізичних і юридичних осіб на підставі ліцензії на провадження господарської діяльності з медичної практики згідно з наказом МОЗ України № 1127 від 14.06.2018р.

**1.3. Замовник** – фізична та/або юридична особа, яка звернулася до Виконавця з метою здійснити замовлення послуг на свою користь або на користь третьої особи. Звертаючись до Виконавця від імені та в інтересах Пацієнта за отриманням Послуг за відповідним Замовленням / Додатковим замовленням Замовник гарантує, що:

**1.3.1.** Замовником отримано згоду Пацієнта на обробку персональних даних Пацієнта на умовах, встановлених цим Договором;

**1.3.2.** Замовником отримано інформовану згоду Пацієнта на проведення медичного втручання, проведення лабораторного дослідження, надання медичної послуги, надання медичної допомоги, тощо;

**1.3.3.** Пацієнт ознайомлений з характером та ризиками, пов'язаними з отриманням Послуги та погодився з умовами цього Договору;

**1.3.4.** Пацієнт ознайомлений з вимогами до підготовки до візиту до лікаря і досліджень й попереджений про можливість отримання некоректного результату огляду лікарем або досліджень у випадку порушення Пацієнтом вказаних правил.

**1.4. Пацієнт** – фізична особа, яка є безпосереднім отримувачем Послуг Виконавця. Даний Договір може бути договором, що укладений на користь третьої особи в розумінні ст. 636 Цивільного кодексу України.

**1.5. Послуга** – медична допомога, медична послуга, медичне обслуговування різного ступеню складності та призначення, що здійснюється Виконавцем на підставі цього Договору. Перелік Послуг, їх ціна та інші відомості щодо Послуг розміщені в місцях провадження діяльності Виконавця, на офіційному веб-сайті Виконавця <https://савранська.црл.укр/> сторінках у соціальних мережах тощо, та безпосередньо в місцях надання Послуг за цим Договором.

**1.6. Замовлення / Заява про приєднання** – форма вираження безумовної згоди Замовника приєднатися до цього Договору, що оформлена та подана Замовником у будь-який із форм та способів, що передбачені законодавством та містить відомості про перелік замовлених Послуг, дані особи Пацієнта, місце отримання Послуг та іншу інформацію, яка необхідна Виконавцю для надання Послуг за таким Замовленням. Форми замовлення/заяви про приєднання розроблені з урахуванням специфіки пропонованих Послуг і конкретних умов їх надання. Звертаючись до Виконавця за отриманням Послуг за відповідним Замовленням, Пацієнт підтверджує, що надає згоду на обробку персональних даних Пацієнта на умовах, встановлених цим Договором, надає інформовану згоду на проведення медичного огляду чи обстеження, медичного втручання, медичної допомоги, медичної послуги, проведення лабораторного дослідження, ознайомлений з характером та ризиками, пов'язаними з таким можливим медичним втручанням та погоджується з умовами цього Договору.

**1.7. Акцепт публічної оферти** – повне та беззастережне прийняття Замовником умов даного Договору, що здійснюється в момент вчинення однієї із таких дій (в залежності від того, яка із названих дій буде вчинена першою):

**1.7.1.** оформлення Замовлення Послуг Виконавця;

**1.7.2.** надання Виконавцю згоди на обробку персональних даних;

**1.7.3.** проведення оплати послуг Виконавця;

**1.7.4.** вчинення іншої дії, яка свідчить про згоду Замовника із умовами цього Договору.

**1.8. Інформована згода** – згода фізичної особи на отримання Послуги, що може оформлюватися у письмовій формі, шляхом підписання окремої затвердженої Виконавцем форми або відповідного формулювання у медичній документації (медичній картці тощо) або в будь-якій іншій формі, передбаченій законодавством або цим Договором.

**1.9. Веб-сайт (Сайт)** – веб-сторінка в мережі Інтернет, яка знаходиться за адресою <https://савранська.црл.укр/> та є офіційним джерелом інформування Замовників про Виконавця та Послуги, що ним надаються.

**1.10. Прейскурант** – діючий перелік Послуг Виконавця та тарифів, які оприлюднюються Виконавцем в місцях провадження діяльності Виконавця, на офіційному веб-сайті Виконавця <https://савранська.црл.укр/сторінках> у соціальних мережах тощо .

**1.11. Медичне обслуговування** – діяльність закладу охорони здоров'я, що не обов'язково обмежується медичною допомогою, але безпосередньо пов'язана з її наданням.

**1.12. Якість медичної допомоги (медичної послуги)** – надання медичної допомоги (медичної послуги) та проведення інших заходів щодо організації надання Виконавцем медичної допомоги (медичної послуги) відповідно до стандартів у сфері охорони здоров'я.

## РОЗДІЛ 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

**2.1.** Виконавець зобов'язується за Замовленням Замовника надати останньому або іншій особі, в інтересах якої укладено цей Договір (Пацієнту) Послуги з переліку послуг Виконавця,

зазначених в місцях провадження діяльності Виконавця, на офіційному веб-сайті Виконавця <https://савранська.црл.укр/сторінках> у соціальних мережах тощо, а Замовник зобов'язується прийняти та оплатити Послуги на умовах, визначених цим Договором.

**2.2.** Перелік послуг з медичного обслуговування населення, що можуть надаватися за плату від юридичних і фізичних осіб, їх вартість оприлюднюються в місцях провадження діяльності Виконавця, на офіційному веб-сайті Виконавця <https://савранська.црл.укр/сторінках> у соціальних мережах тощо.

**2.3.** Замовник зобов'язаний самостійно ознайомитися з умовами даного Договору, а Виконавець не зобов'язаний додатково або в будь-який інший спосіб інформувати Замовника про наявність Договору, крім як публікації його на Сайті та на інформаційних стендах всередині закладу охорони здоров'я.

**2.4.** Послуги надаються Виконавцем у строк та в порядку, що визначені цим Договором, іншими внутрішніми стандартами, інструкціями та положеннями Виконавця, нормативно-правовими актами України.

**2.5.** Місцем надання послуг є структурний підрозділ Виконавця, в якому може бути надана обрана Послуга за вибором Замовника:

**2.5.1.** селище міського типу Саврань, вул. Соборна 15– стаціонар для надання допомоги дорослому населенню;

**2.5.2.** селище міського типу Саврань, Соборна 15 – поліклініка для обслуговування дорослого населення;

**2.5.3.** селище міського типу Саврань, вул. Соборна 15 – стоматологічне відділення, клінічна лабораторія, рентгенген. кабінет

**2.6.** Умови цього Договору є однаковими для всіх Замовників та Пацієнтів.

**2.7.** Виконавець здійснює свою діяльність керуючись Законом України «Основи законодавства України про охорону здоров'я» від 19.11.1992 р. № 2801–XII, Законом України «Про захист прав споживачів» від 12.05.1991 р. № 1023–XII, Законом України «Про захист персональних даних» від 01.06.2010 р. № 2297–VI, Цивільним кодексом України від 16.01.2003 р. № 435-IV, іншими чинними нормативно-правовими актами, що поширюють свою дію на діяльність закладів охорони здоров'я.

### **РОЗДІЛ 3. АКЦЕПТУВАННЯ ДОГОВОРУ**

**3.1.** Укладення цього Договору здійснюється шляхом акцепту Замовником умов цього Договору як публічної оферти, що означає повне та беззастережне прийняття Замовником умов даного Договору.

**3.2.** Акцепт публічної оферти здійснюється Замовником шляхом акцепту публічної оферти (п. 1.8 Договору).

**3.3.** Сторони, керуючись ст. 207, ч. 2 ст. 639, ст. 641, 642 Цивільного кодексу України, погоджуються, що цей Договір є таким, що укладений між Виконавцем та Замовником у письмовій формі без підписання письмового примірника з моменту вчинення Замовником однієї із дій, зазначених у п. 3.2 (з врахуванням п. 1.8) цього Договору.

**3.4.** При цьому Сторони погоджуються, що недодержання Сторонами письмової форми правочину не означає його недійсність.

**3.5.** Замовник вважається ознайомленим із умовами цього Договору в момент його укладання (Акцепту публічної оферти).

**3.6.** В момент вчинення Замовником однієї із дій, зазначених у п. 1.8. цього Договору (в залежності від того, яка із названих дій буде вчинена першою), Замовник підтверджує, що він вчиняє цей Договір без будь-яких застережень та умов, тобто вважає цей Договір таким, що підлягає належному виконанню Сторонами, а також підтверджує, що він в повному обсязі та

належним чином у відповідності до вимог статті 15 Закону України «Про захист прав споживачів» одержав всю необхідну, доступну, достовірну та своєчасну інформацію про Послуги, які надає Виконавець, що повною мірою забезпечило можливість свідомого і компетентного вибору Виконавця та Послуг, які ним надаються.

**3.7.** Якщо Замовник не згодний з умовами Договору (всіма або окремими із них), він не може укладати цей Договір.

**3.8.** Замовник може на власний розсуд укладати Договір:

**3.8.1.** на свою користь;

**3.8.2.** на користь третьої особи (Пацієнта), у випадку, якщо Пацієнт є особою з неповною дієздатністю, особою з частковою дієздатністю, або дієздатність Пацієнта обмежена у встановленому законом порядку, та Замовник є для Пацієнта одним із батьків (усиновлювачів) або його піклувальником відповідно;

**3.8.3.** на користь іншої третьої особи (Пацієнта), яка не відноситься до жодної із категорій осіб, названих у п.п. 3.8.2. пункту 3.8. цього Договору, та яка визначена Замовником самостійно на добровільних засадах (договір укладається на користь третьої особи в розумінні ст. 636 Цивільного кодексу України).

**3.9.** Замовник самостійно несе відповідальність за повноту та достовірність відомостей, що були повідомлені ним Виконавцю під час укладення цього Договору.

**3.10.** Цей Договір діє до дати його розірвання або за спільною згодою Сторін, або за ініціативою будь-якої із його Сторін, але у будь-якому випадку до моменту повного виконання Сторонами своїх зобов'язань за ним.

#### **РОЗДІЛ 4. ПОРЯДОК НАДАННЯ ПОСЛУГИ**

**4.1.** Відповідно до умов цього Договору Виконавець зобов'язується надати якісні Послуги Замовнику на умовах та в порядку, що передбачені цим Договором, а Замовник зобов'язується прийняти та оплатити медичні послуги в порядку та на умовах, що передбачені цим Договором.

**4.2.** Перелік Послуг та умови їх надання оприлюднюються в місцях провадження діяльності Виконавця, на офіційному веб-сайті Виконавця <https://савранська.црл.укр/у> соціальних мережах тощо.

**4.3.** Послуги надаються відповідно до порядків надання медичної допомоги, затверджених Міністерством охорони здоров'я України, з обов'язковим дотриманням галузевих стандартів у сфері охорони здоров'я.

**4.4.** Розрахунок за надані Послуги здійснюється виключно у безготівковій формі.

**4.5.** Послуги надаються працівниками Виконавця, які мають відповідну спеціальну освіту і відповідають єдиним кваліфікаційним вимогам відповідно до законодавства України. **4.6.** До початку надання Послуг Лікуючий лікар повідомляє Пацієнту перелік, склад та вартість всіх послуг, надання яких Лікуючий лікар вважає доцільним, та в усній формі погоджує з Пацієнтом перелік та вартість всіх послуг, які будуть надані Виконавцем за призначенням цього Лікуючого лікаря.

#### **РОЗДІЛ 5. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ ВИКОНАВЦЯ**

**5.1.** Виконавець має право:

**5.1.1.** Обробляти персональні дані пацієнта і замовника під час укладання і виконання Договору відповідно до Закону України «Про захист персональних даних» на підставі їх згоди.

**5.1.2.** Відмовити Замовнику в наданні Послуги у випадках:

**а)** виявлення в пацієнта під час обстеження патології, лікування якої не входить до зазначеного в ліцензії Виконавця переліку дозволених видів лікування;

б) недотримання пацієнтом встановлених медичних приписів або графіку лікування;  
в) виявлення в пацієнта за результатами обстеження медичних протипоказань до надання Послуги;

**5.1.3.** Достроково припинити надання Послуг Пацієнту у випадку систематичного порушення останнім медичних приписів (за винятком випадків, коли така відмова загрожуватиме здоров'ю або життю пацієнта) або правил перебування пацієнтів у закладі охорони здоров'я.

**5.1.4.** Вести та зберігати медичну документацію і звітність відповідно до вимог законодавства України.

**5.2.** Виконавець зобов'язаний:

**5.2.1.** Надавати Послуги Замовнику в порядку, у строки та на умовах, передбачених цим Договором, відповідною Заявою про приєднання та згідно з встановленими тарифами.

**5.2.2.** Для надання Послуг використовувати лікарські засоби та медичні вироби, що дозволені до застосування в Україні.

**5.2.3.** Дотримуватись вимог законодавства щодо порядку надання медичних послуг, табелів матеріально-технічного оснащення (у тому числі й примірних), галузевих стандартів у сфері охорони здоров'я та санітарних норм.

**5.2.4.** Не розголошувати медичну інформацію про пацієнта (крім випадків, передбачених законодавством).

**5.2.5.** Дотримуватись норм Етичного кодексу лікаря України.

## **РОЗДІЛ 6. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ ЗАМОВНИКА**

**6.1.** Замовник має право:

**6.1.1.** Отримати повну та достовірну інформацію про стан свого здоров'я, щодо пропонування Виконавцем Послуг, порядку їх надання та можливих побічних реакцій, у тому числі ознайомлюватись з відповідними медичними документами, що стосуються його здоров'я, які зберігаються у Виконавця.

**6.1.2.** Отримати від Виконавця Послуги в порядку, строки та на умовах, що передбачені цим Договором.

**6.1.3.** На лікарську таємницю з врахуванням вимог, передбачених законодавством.

**6.2.** Замовник зобов'язаний:

**6.2.1.** Повідомити Виконавцю достовірні дані про себе.

**6.2.2.** Дотримуватись правил перебування пацієнтів у закладі охорони здоров'я.

**6.2.3.** Надати достовірну інформацію про стан свого здоров'я, перенесені та успадковані хвороби, шкідливі звички, наявність алергічних реакцій, протипоказань щодо тих або інших методів лікування та лікарських засобів, непереносимості окремих медичних препаратів, які він має і які можуть вплинути на якість наданих медичних послуг.

**6.2.4.** Неухильно дотримуватись та належно виконувати медичні приписи, не порушувати правил перебування пацієнтів у закладі охорони здоров'я.

**6.2.5.** З'являтися до Виконавця послуг за узгодженими з лікарем датою та часом, щоб здати аналізи, провести медичні процедури, огляд тощо.

**6.2.6.** Повідомляти Виконавцю інформацію про істотні зміни стану свого здоров'я протягом строку лікування.

**6.2.7.** Сплатити Виконавцю кошти за надані медичні послуги в порядку, у строки та в розмірі, що визначені цим Договором.

## **РОЗДІЛ 7. СТРОК НАДАННЯ ПОСЛУГ І ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ**

- 7.1.** Виконавець надає Послуги Замовнику протягом строку, що розпочинається із з моменту його приєднання до Договору, та за тарифами, що встановлені Виконавцем.
- 7.2.** Усі розрахунки за цим Договором здійснюються виключно в національній грошовій одиниці України (гривні) в безготівковій формі.

## **РОЗДІЛ 8. ГАРАНТІЇ ТА ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН**

- 8.1.** Виконавець гарантує якісне медичне обслуговування пацієнта та збереження медичної інформації про пацієнта, що стала відомою Виконавцю (працівнику Виконавця) у зв'язку з виконанням цього Договору.
- 8.2.** Замовник гарантує достовірність інформації про себе (як персональних даних, так і медичної інформації), дотримання медичних приписів, рекомендацій та режиму лікування.
- 8.3.** Сторони несуть відповідальність за цим Договором згідно з чинним законодавством України.
- 8.4.** Виконавець не несе відповідальності у разі виникнення ускладнень у Пацієнта або за шкоду, заподіяну життю та здоров'ю Пацієнта в результаті:
- невиконання Пацієнтом обов'язків, передбачених пунктом 6.2. цього Договору, зокрема приписів та рекомендацій лікарів закладу охорони здоров'я, плану лікування тощо;
  - неповідомлення Пацієнтом суттєвої інформації про стан свого здоров'я;
  - використання лікарських засобів та виробів медичного призначення неналежної якості або таких, що не призначені лікарями закладу охорони здоров'я;
  - неповідомлення Пацієнтом інформації, передбаченої пунктом 6.2. цього Договору;
  - отримання медичної допомоги (медичних послуг) в інших закладах охорони здоров'я;
  - розвитку захворювань чи патологій, які не пов'язані з наданням Послуг за цим Договором.
- 8.5.** Виконавець звільняється від відповідальності, якщо настання ускладнень відбулося не з вини закладу охорони здоров'я (не пов'язано з якістю медичних послуг, що надаються Пацієнту).
- 8.6.** Виконавець не несе відповідальності за здоров'я пацієнта у разі відмови останнього від виконання медичних приписів або порушення Пацієнтом встановленого для нього режиму лікування.
- 8.7.** Невиконання або неналежне виконання умов цього Договору виключає юридичну відповідальність, якщо воно є наслідком обставин, що знаходяться поза сферою контролю сторін Договору та безпосередньо впливають на здатність виконати свої зобов'язання якоюсь зі Сторін: війна, пожежа, повінь, землетрус, страйк тощо (форс-мажорні обставини). Наявність форс-мажорних обставин підтверджують компетентні державні органи України.

## **РОЗДІЛ 9. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ ТА ІНШІ УМОВИ**

- 9.1.** Цей Договір є публічним договором (публічною офертою) та містить всі істотні умови надання Виконавцем послуг з медичного обслуговування населення, що надаються в закладі охорони здоров'я за плату від фізичних і юридичних осіб.
- 9.2.** Пацієнт, письмово звернувшись за отриманням медичних послуг до Виконавця, приймає (акцептує) всі умови цього Договору, а дата першого звернення за згодою Сторін вважається датою укладання цього Договору.
- 9.3.** Цей договір набирає чинності з дати укладення та діє безстроково.
- 9.4.** Виконавець являється платником податку на додану вартість.
- 9.5.** Умови цього договору встановлюються однаковими для всіх Пацієнтів.

9.6. Виконавець не має права відмовитися від укладання цього Договору за наявності у нього можливості (технічної, кадрової, організаційної тощо) надати Пацієнту медичні послуги.

9.7. Дія розділів цього Договору, а також інших умов цього Договору стосовно оплати послуг не розповсюджується на випадки надання Пацієнтам медичних послуг, які оплачуються Виконавцю Страховими компаніями відповідно до договорів добровільного медичного страхування (страхування здоров'я), або іншими третіми особами, згідно умов відповідних договорів.

9.8. Зміни до цього Договору вносяться Виконавцем в односторонньому порядку та оприлюднюються:

9.8.1. на офіційному веб-сайті Виконавця, <https://савранська.црл.укр/>сторінках у соціальних мережах тощо;

9.8.2. на паперових носіях в місцях провадження діяльності Виконавця.

9.9. В разі виявлення розбіжностей між умовами цього Договору, оприлюдненими на офіційному веб-сайті Виконавця <https://савранська.црл.укр/>та на паперових носіях у структурних підрозділах закладу охорони здоров'я, пріоритет має примірник на офіційному сайті Виконавця.

**9.10. Антикорупційне застереження:** При виконанні зобов'язань за Договором кожна Сторона зобов'язується не вчиняти та не брати участі у вчиненні корупційних правопорушень, пов'язаних з діяльністю Сторони; утримуватися від поведінки, яка може бути розціненою як готовність вчинити корупційне правопорушення; не допускати випадки підбурення до вчинення корупційного правопорушення, пов'язаного з діяльністю Сторони, не допускати випадки вчинення корупційних або пов'язаних з корупцією правопорушень іншими особами; уживати заходів щодо недопущення виникнення конфлікту інтересів, виконувати інші вимоги антикорупційного законодавства України.

## РОЗДІЛ 10. РЕКВІЗИТИ ВИКОНАВЦЯ

Комунальне некомерційне підприємство

«Савранська лікарня» Савранської селищної ради Одеської області

Юридична адреса: Україна, Одеська область, Подільський район, селище Саврань, вул. Соборна, 15, 66200

e-mail: [savrcrb@gmail.com](mailto:savrcrb@gmail.com)

ЄДРПОУ: 01998874

IBAN: UA823052990000026002004901913

в ЮЖНЕ ГРУ ПАТ КБ «Приватбанк»